

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO VENDITORE



CONFORMGEST

ConformGest S.p.A.

Via Papa Giovanni XXIII, 97 - 13882 Cerrione (Biella) ITALY

tel. +39 015 2490958 - fax +39 015 2490949 - info@conformgest.it - www.conformgest.it

sede legale: Via Miniere, 3 - 10015 Ivrea (TO)



Procedura da seguire in caso di guasto In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare l'aggravamento del guasto.
- Contattare telefonicamente entro tre giorni la centrale operativa di ConformGest Spa al n° **015.2490958**
ConformGest Spa non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti possibile la diagnosi certa del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso l'officina convenzionata indicata da ConformGest Spa in grado di effettuare una diagnosi certa del guasto, che provvederà alla riparazione del guasto o dell'anomalia coperti dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore offerta dal Venditore.
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a ConformGest Spa il modulo Dichiarazione Guasti (a pag. 20 del libretto) debitamente compilato via mail e/o a mezzo fax:

assistenza@conformgest.it
Fax 015.2490949

AVVERTENZE: prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di Accordo da parte di ConformGest Spa. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da ConformGest Spa.
ConformGest Spa si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.



Assistenza stradale 24h su 24h come richiedere il soccorso stradale-modalità d'intervento:

In caso di necessità di soccorso stradale, previsto secondo le modalità, le condizioni ed i limiti di seguito descritti, il proprietario del veicolo potrà contattare la Centrale Operativa di ACI GLOBAL Spa, ai seguenti recapiti telefonici:
per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde

Numero Verde
800.390.337

e per le richieste provenienti dall'estero il numero nero **02.66.16.59.65**

Comunicando alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

nome e cognome • luogo da dove chiama • n. del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama • la targa del veicolo • marca e modello • data di immatricolazione • il servizio di assistenza richiesto • oltre ad ogni eventuale ed ulteriore informazione che la Centrale Operativa riterrà utile richiedere.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il proprietario del veicolo abbia diritto al servizio di assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Tutti i servizi di assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa.

Ove il proprietario del veicolo proceda ad un intervento previsto dalle presenti condizioni senza il previo consenso della Centrale Operativa, il predetto proprietario non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Auto Sostitutiva veicolo sostitutivo valido per il solo territorio italiano.

Nel caso in cui ConformGest Spa autorizzi la riparazione di un guasto che prevede, secondo i tempi della casa costruttrice un tempo tecnico di riparazione superiore alle 8 ore di manodopera, l'acquirente ha diritto ad un veicolo in sostituzione di categoria "c" con un chilometraggio giornaliero di 100 km per un massimo di 3 giorni e comunque per un importo non superiore a 100,00 Euro.

Il servizio dovrà essere richiesto esclusivamente a ConformGest Spa, telefonando o inviando un fax ai numeri:

Tel. 015.2490958 - Fax 015.2490949 o inviando una Mail alla seguente casella di posta: **assistenza@conformgest.it**



Avvertenze e/o suggerimenti

Affinché la garanzia operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni:

- Fermare tempestivamente il veicolo in caso di anomalia o di guasto, in modo tale da evitarne aggravamenti
- Fermare tempestivamente il veicolo nel caso in cui:
 - > la spia della temperatura dell'acqua segnali un'innalzamento, anche momentaneo > la spia dell'olio si accenda
- Sottoporre il veicolo ad una regolare manutenzione, attenendosi a quanto previsto dal Costruttore (scadenza, chilometraggio, verifiche, ecc.)
- Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti



Condizioni Generali del Servizio

1. Oggetto della Garanzia Convenzionale e del servizio

Contestualmente all'effettuazione del check up di controllo, il proprietario attiva il servizio mediante la trasmissione del relativo modulo a ConformGest Spa, provvedendo al pagamento del corrispettivo per l'attivazione, secondo le condizioni economiche concordate. ConformGest Spa non provvede ad effettuare il servizio in difetto di attivazione e di pagamento da parte del Venditore. ConformGest Spa presta il servizio di Garanzia Convenzionale in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5.

ConformGest Spa potrà proporre all'officina convenzionata e al proprietario di fornire i pezzi di ricambio necessari, se reperibili, garantendo la massima celerità possibile, di consegna e di riparazione.

ConformGest Spa ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e - su accordo dell'Acquirente - ad eventuali riparazioni.

La Garanzia Convenzionale non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del veicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo.

La Garanzia Convenzionale non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica").

2. Veicoli garantibili

Il servizio di Garanzia Convenzionale potrà essere prestato per tutti gli autoveicoli, ivi compresi autocarri e camper di peso complessivo non superiore ai 35 q.li e con al massimo 5 anni di vita rispetto alla data di prima immatricolazione e con chilometraggio percorso inferiore ai 200.000 KM

3. Decorrenza e Durata

Il servizio di Garanzia Convenzionale affidato a ConformGest Spa decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione e del pagamento dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è di 12 o 24 mesi a partire dalla data di decorrenza.

La Garanzia Convenzionale Ulteriore non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico.



4. Organi per i quali opera il Servizio

MOTORE basamento, testata e relativa guarnizione, kit smeriglio, albero motore, bielle, pistoni e fasce elastiche, bronzine di banco e bronzine di biella, aste e bilanceri, alberi a camme, valvole e guida valvole (ad esclusione di bruciatura e/o grippaggio), precamere, punterie idrauliche e meccaniche, catena di distribuzione, ingranaggi distribuzione, variatore di fase e pompa olio.

ALIMENTAZIONE pompa iniezione, barra pompa alta pressione, iniettori, iniettori pompa, misuratore massa d'aria (debimetro), pompa elettrica di alimentazione.

SOVRALIMENTAZIONE turbo compressore a geometria fissa e a geometria variabile, valvola wastegate.

COMPRESSORE VOLUMETRICO

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO pompa acqua, radiatore raffreddamento motore e elettroventilatore, giunto elettromagnetico elettroventilatore.

CAMBIO MANUALE scatola cambio, sincronizzatori, ingranaggi condotti e conduttori, albero primario, albero secondario, albero, retromarcia, manicotti scorrevoli, cuscinetti e forcelle.

CAMBIO AUTOMATICO convertitore di coppia, freni, frizioni, campane interne, ruotismo epicicloidale, gruppo valvole, alberi, cuscinetti, ingranaggi, pompa olio.

CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA puleggia, variatore e tutti gli organi interni (esclusa la cinghia).

COMPONENTI ELETTRICI motorino di avviamento, alternatore, pompa e motorino tergivetri, motorino tergcristalli.

COMPONENTI ELETTRONICI centralina dell'accensione e centralina Iniezione.

IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE compressore, condensatore, evaporatore.

IMPIANTO FRENANTE pompa freno, servofreno, depressore, gruppo valvole ABS.

DIFFERENZIALE pignone, corona, satelliti e planetari, cuscinetti, flange, perno portasatelliti, canotti semialberi.

ORGANI DI TRASMISSIONE albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico, crociera, semiassi, giunto omocinetico, giunto cardanico semiasse, riduttore.

ORGANI DI GUIDA scatola sterzo meccanica, scatola idroguida, scatola elettroguida, pompa servosterzo.

FRIZIONE pompa frizione, cilindro secondario, volano e volano bimassa.

MANODOPERA la manodopera sarà rimborsata secondo i tempi e le indicazioni della casa costruttrice applicata unicamente sugli organi e pezzi di ricambio garantiti dal presente Certificato di Garanzia. Sono esclusi i costi relativi a diagnosi e/o ricerca guasti.



5. Esclusioni

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: sincronizzatori, dischi e pastiglie dei freni, candele e candele, disco e spingi disco, cuffie, paraoli, manicotti, cinghia di distribuzione, tendicinghie, cinghie varie, cuscinetti, collettori di scarico, catalizzatori, ammortizzatori.

Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma.

Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, Impianti GPL o metano, Impianti di navigazione satellitare.

Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia nonché tutto quanto non espressamente indicato nei paragrafo 4a).

6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Ulteriore rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di ConformGest Spa sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Ulteriore è valida solo nei confronti del Proprietario del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà.

ConformGest Spa ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.



8. Limiti della Garanzia Convenzionale Ulteriore

La garanzia è efficace solo quando i costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico del proprietario i costi ulteriori rispetto a tale limite.

La Garanzia Convenzionale comporta il ripristino della vettura nello stato in cui doveva trovarsi al momento dell'attivazione tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire o riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data.

9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da ConformGest Spa quando:

- il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standards di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità
- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali:
 - uso per competizioni o gare automobilistiche
 - uso per scuola guida o scuola di pilotaggio
 - uso per trasporto pubblico
 - uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi
- quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
- il guasto sia dovuto alla normale usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
- il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia
- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
- si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne o accidentali, e comunque il guasto derivi da fortuità dell'evento
- si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione
- il guasto sia derivato dalla negligenza del proprietario, ossia a causa di precedenti errate riparazioni
- si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo, non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia



- guasto dovuto a ricambi materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore

Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui:

- vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo
- il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

a) Il veicolo dovrà essere sottoposto alla manutenzione/ispezione periodica prescritta dal Costruttore con impiego di lubrificanti rispondenti alle specifiche minime da esso indicate.

In ogni caso il veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione (cambio olio motore) ogni 15.000 km (+/- 1.000 km).

b) In caso il veicolo goda ancora della garanzia del Costruttore, il proprietario è tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice.

c) Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a ConformGest Spa la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.

d) Nel caso in cui il veicolo non fosse stato sottoposto alla manutenzione / ispezione di cui al punto a) la garanzia perde di efficacia.

11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare telefonicamente entro tre giorni dall'ora manifestarsi l'ufficio guasti di ConformGest Spa. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.

b) Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da ConformGest Spa.

c) L'Acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a ConformGest Spa.

Prima di dare corso alla riparazione, l'Acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.



12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica ConformGest Spa provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione che potranno prevedere, a seguito di invio per fax o e-mail confermata da fax da parte del riparatore della seguente documentazione:

- fattura intestata a ConformGest in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario o assegno non trasferibile.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.



Servizi di assistenza stradale

I servizi di assistenza stradale formano l'oggetto di una convenzione stipulata tra:

ConformGest Spa

Via Miniere, 3
10015 Ivrea (TO)
cod.fisc. e p.iva 09789240018

e:

ACI GLOBAL Spa

Sede Legale in Roma, Via Stanislao Cannizzaro, 83/a
Sede Secondaria in Milano, Viale Sarca, 336
cod.fisc. 10698880159 - p.iva 06601831008

che prevede, secondo le modalità, le condizioni ed entro i limiti descritti, l'erogazione dei servizi e delle prestazioni di seguito indicate, riservate esclusivamente ai Venditori convenzionati con ConformGest Spa, quale prestazione collaterale ed accessoria rispetto alla effettuazione dei servizi connessi alle garanzie offerte, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo.



Definizioni

CONTRAENTE

ConformGest Spa.

CENTRALE OPERATIVA

L'organizzazione di ACI GLOBAL Spa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il proprietario del veicolo e organizza ed eroga i servizi di assistenza.

PROPRIETARIO DEL VEICOLO

Il soggetto Acquirente regolarmente abilitato all'uso del veicolo o il conducente da questi autorizzato.

ASSISTENZA

L'aiuto tempestivo fornito al proprietario del veicolo che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento, che determini l'attivazione dell'Assistenza per cui viene effettuato il servizio.

FORNITORE DI ASSISTENZA

Le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun paese, che forniscono le prestazioni di assistenza al proprietario del veicolo, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

EVENTO

Il guasto subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, secondo quanto previsto nel Carnet Completa. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice, foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle chiavi nel veicolo.



LUOGO DI DESTINAZIONE

Il punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di fornitori ACI GLOBAL Spa o alla Rete di officine selezionate da ConformGest Spa.

VEICOLO

Ogni veicolo con targa italiana nel periodo di vigenza dell'obbligo della prestazione dei servizi di assistenza, come risultante dal modulo di attivazione.

TRAINO

Il trasporto del veicolo che necessita assistenza fino al luogo di destinazione.

TRASPORTO

Il servizio di trasporto del veicolo dal luogo di fermo al luogo di destinazione.

TRASPORTO PROGRAMMATO

Il trasporto effettuato dal luogo di fermo al luogo di destinazione non contestuale alla prestazione di soccorso stradale.

VALIDITÀ TERRITORIALE

I servizi di assistenza stradale saranno prestati per gli eventi verificatisi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, nei seguenti Paesi Esteri:

Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Polonia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Soccorso Stradale

Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

In caso di guasto al veicolo, purchè questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal proprietario del veicolo un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono.

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il veicolo immobilizzato, effettua il traino del veicolo fino al luogo di destinazione. Durante l'orario di chiusura del luogo di destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il luogo di destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il trasporto programmato del veicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del fornitore di assistenza intervenuto per la prestazione del soccorso stradale.

In caso di chiusura del luogo di destinazione (ore notturne e giorni festivi) il trasporto programmato viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di ACI GLOBAL Spa le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

La prestazione del soccorso stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del veicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del proprietario del veicolo.



Esclusioni

Il servizio di soccorso stradale non sarà prestato nei seguenti casi:

- prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il proprietario del veicolo non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- incidente;
- foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle delle chiavi nel veicolo;
- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del veicolo;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del proprietario del veicolo;
- danni agli effetti personali a bordo dei veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento.



Il servizio di soccorso stradale verrà sospeso in caso alcuni degli Stati previsti al punto Validità Territoriale si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei servizi di assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei servizi di assistenza medesimi.

Mancato utilizzo delle prestazioni

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del proprietario del veicolo o per negligenza di questi.

Decorrenza e durata

Nei confronti dei singoli proprietari dei veicoli, i servizi di assistenza decorrono dalla data in cui la Centrale Operativa viene informata da ConformGest Spa che il proprietario ha acquistato il veicolo presso un Venditore convenzionato.

L'erogazione dei servizi di assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità contrattuale tra ACI GLOBAL Spa e ConformGest Spa.



NOTA INFORMATIVA

PRIVACY

ConformGest Spa, quale soggetto che opera in nome e per conto del Venditore nella gestione delle garanzie previste dal Carnet Completa, ivi compresa ACI GLOBAL Spa, vi informa che ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con Voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in oggetto. Il trattamento dei dati è finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti da ConformGest Spa con il Venditore, vi informiamo altresì che i dati personali da Voi forniti o acquisiti nel corso della attività svolta da ConformGest Spa potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, se necessario, all'autorità di Pubblica Sicurezza; a società, enti o consorzi aventi finalità di tutela del credito, i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa, nei limiti delle rispettive finalità istituzionali: a società o enti di recupero credito per le azioni relative al recupero stesso; a società, enti o altre organizzazioni aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci aderenti, utenti e relativi aventi causa; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società esterne incaricate della custodia e/o gestione degli archivi di ConformGest Spa; a personale dipendente o collaboratori, società, ditte ed aziende e loro personale che operano con ConformGest Spa nell'effettuazione dei servizi da essa svolti come da Carnet Completa, ivi compresa ACI GLOBAL Spa e i collaboratori di questi ultimi. Vi informiamo altresì che in relazione ai predetti dati, potrete esercitare i diritti di cui al D.lgs. 196/2003. Vi informiamo inoltre che il titolare e/o responsabile del trattamento dei dati è ConformGest Spa nella persona dell'Amministratore unico - tel. 015.2490958 - info@conformgest.it. Vi facciamo presente che il conferimento di dati suddetti in generale non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti sopra indicati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere al puntuale adempimento dell'attività svolta da ConformGest Spa.

Attestati di Manutenzione Programmata

- Sostituzione olio motore
- Controllo Olio cambio e Differenziale
- Controllo Freni
- Controllo Olio servosterzo
- Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua

- Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento
- Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione
- Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena
- Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

- Sostituzione olio motore
- Controllo Olio cambio e Differenziale
- Controllo Freni
- Controllo Olio servosterzo
- Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua

- Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento
- Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione
- Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena
- Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

- Sostituzione olio motore
- Controllo Olio cambio e Differenziale
- Controllo Freni
- Controllo Olio servosterzo
- Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua

- Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento
- Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione
- Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena
- Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Attestati di Manutenzione Programmata

- Sostituzione olio motore
- Controllo Olio cambio e Differenziale
- Controllo Freni
- Controllo Olio servosterzo
- Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua

- Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento
- Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione
- Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena
- Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

- Sostituzione olio motore
- Controllo Olio cambio e Differenziale
- Controllo Freni
- Controllo Olio servosterzo
- Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua

- Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento
- Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione
- Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena
- Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

- Sostituzione olio motore
- Controllo Olio cambio e Differenziale
- Controllo Freni
- Controllo Olio servosterzo
- Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua

- Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento
- Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione
- Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena
- Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Modulo dichiarazione guasti

per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre **3** giorni dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, al numero di **fax 015.2490949** tel. 015.2490958

		Preventivo dettagliato a diagnosi certa	
Numero garanzia	Proprietario del veicolo	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Data del guasto	Telefono del proprietario		
Km al momento del guasto	Modello veicolo		
Persona da contattare	Targa veicolo		
		Tipo ricambi categorico e numero costruttore	
Causa del guasto		<hr/> <hr/> <hr/>	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
Firma cliente		Timbro officina riparatrice + P.IVA	telefono <input type="text"/>
			fax <input type="text"/>
			data <input type="text"/>