

## COME FARE UNA TRANSAZIONE TELEFONICA

### ISTRUZIONI

Utilizzare il nostro sistema mobile di incasso è semplicissimo, ecco come fare seguendo la voce guida del servizio:

#### MOBILPOS "CLASSIC"

Transazione e incasso a cura del tassista alla presenza del cliente

1. Chiamare il numero telefonico di MobilPos **051 6808918**
2. Inserire l'importo in Euro da incassare componendolo sulla tastiera del telefono. In sostituzione della virgola separatrice dei centesimi, utilizzare il tasto cancelletto "#".

Esempi:

Euro 37,05 -> digitare 37#05, e non 37#5

Ricordarsi quindi di inserire i centesimi sempre a due cifre

Euro 10,50 -> digitare 10#50, e non 10#5

- digitare 1 per confermare;

- digitare 2 per ripetere.

3. E' possibile (facoltativo) inserire il numero di cellulare del cliente per la notifica SMS (positiva o negativa) : confermare con il tasto 1 o procedere digitando 2. Nel caso si tratti di numerazione mobile NON italiana, anteporre "00" seguito dall'identificativo del paese (esempio: 0033... per la Francia)

4. Digitare le 14 (Diners), 15 (American express) o 16 cifre (Visa, Mastercard) che compongono il numero della carta di credito.

5. Inserire le 4 cifre della data di scadenza come riportato sulla carta.

Alcuni esempi:

1112 (novembre 2012)

0515 (maggio 2015)

6. Inserire il codice di sicurezza di 3 cifre (Visa, Mastercard, Diners) o di 4 cifre (American express). Per le prime il codice si trova sul retro della carta, sotto la banda magnetica ed in prossimità dello spazio per la firma. Per le Amex è riportato sul davanti, sopra al numero carta principale. **Fare molta attenzione a digitare correttamente questo codice, che comunque viene ripetuto anche dal sistema.**

- digitare 1 per confermare ed avviare la transazione;

- digitare 2 per annullare ed eventualmente ripetere dall'inserimento del numero carta

Mobilpos informa sull'esito della transazione tramite messaggio vocale e SMS completo di tutti i dati identificativi del pagamento (comprensivo dei codici ID e autorizzazione bancaria che formano un numero univoco che identifica la transazione).

Nel caso sia stato inserito il numero di cellulare del cliente, anche quest'ultimo viene informato tramite SMS.

N.B. Si consiglia sempre di non chiudere la telefonata prima della comunicazione finale, in caso contrario, l'unico strumento per verificare l'esito della transazione, è la ricezione del SMS (oltre a consultare le statistiche telefoniche o via internet). **MobilPos porta a termine la transazione anche in caso di caduta o chiusura involontaria della comunicazione, purchè avvenga DOPO la conferma della transazione:** in questo caso è normale ascoltare una fonia che indica chè e ancora in corso una sessione precedente dallo stesso numero se si tenta di richiamare subito il servizio.

**Nuove funzioni informative incorporate nel servizio MOBILPOS.** Alla richiesta dell'importo, digitando \* (asterisco) seguito da un numero identificativo si avranno le seguenti informazioni:

\*1 = totale transazioni eseguite nel giorno corrente (riferite al telefono chiamante);

\*2 = totale transazioni eseguite nel mese corrente (riferite al telefono chiamante);

\*3 = esito ultima transazione (riferite al telefono chiamante) e invio duplicato SMS di notifica (in caso di perdita/non arrivo della notifica SMS originale).

## MOBILPOS "REVERSE"

Transazione e pagamento a cura del cliente.

La transazione può essere eseguita anche dal cellulare del cliente anziché da quello del tassista

1. Chiamare il numero telefonico di MobilPos **051 6808.999**
2. Digitare il numero telefonico del beneficiario; quindi confermare con il tasto 1 o ripetere con il tasto 2.
3. Inserire l'importo in Euro da pagare, componendolo sulla tastiera del telefono. In sostituzione della virgola separatrice dei centesimi, utilizzare il tasto cancelletto "#". Quindi confermare con il tasto 1 o ripetere con il tasto 2.
4. Digitare le 14 (Diners), 15 (American express) o 16 cifre (Visa, Mastercard) che compongono il numero della carta di credito.
5. Inserire le 4 cifre della data di scadenza come riportato sulla carta.

Alcuni esempi:

1112 (novembre 2012)

0515 (maggio 2015)

6. Inserire il codice di sicurezza di 3 cifre (Visa, Mastercard, Diners) o di 4 cifre (American express). Per le prime il codice si trova sul retro della carta, sotto la banda magnetica ed in prossimità dello spazio per la firma. Per le Amex è riportato sul davanti, sopra al numero carta principale

Al termine delle operazioni, MobilPos riepiloga vocalmente tutti i dati immessi:

- digitare 1 per confermare;
- digitare 2 per annullare ed eventualmente ripetere dall'inserimento del numero carta

Mobilpos informa sull'esito della transazione tramite messaggio vocale e SMS completo di tutti i dati identificativi del pagamento (comprensivo dei codici ID e autorizzazione bancaria che formano un numero univoco che identifica la transazione). Le notifiche vengono inviate contestualmente ed in tempo reale, sia al beneficiario (merchant) sia al mittente, ovviamente se la chiamata è originata da un telefono cellulare. Come servizio aggiuntivo viene inviata al Merchant anche una email ad uno o più indirizzi configurati riportante tutti i dettagli.

N.B. Si consiglia sempre di non chiudere la telefonata prima della comunicazione finale, in caso contrario, l'unico strumento per verificare l'esito della transazione, è la ricezione del SMS (oltre a consultare le statistiche telefoniche o via internet). **MobilPos porta a termine la transazione anche in caso di caduta o chiusura involontaria della comunicazione, purchè avvenga DOPO la conferma della transazione:** in questo caso è normale ascoltare una fonia che indica ch'è e ancora in corso una sessione precedente dallo stesso numero se si tenta di richiamare subito il servizio.



# MOBILPOS

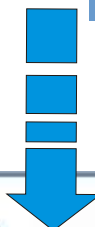
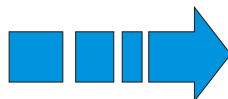
“Sito internet e back-office web”

Accesso riservato al Tassista, per visualizzare le proprie statistiche.

Per il login occorre inserire:

- codice Merchant
- Telefono
- Password di 10 cifre associata al telefono.

Codice Merchant e Password vengono forniti al momento dell'Attivazione.



**Mobil Pos** CREDIT CARD

**TeleCash.it** Telephone CreditCard Validation

**SISTEMA MOBILE DI INCASSO CON CARTA DI CREDITO**

**TAXI**

AREA CLIENTI

Benvenuto, TAXI 3396 [redacted] (Merchant 100 [redacted])

Oggi, fino a questo momento, sono arrivate **0** transazioni, per un importo totale di **0.00** euro.

Sessione iniziata il 19062009 ore 170712

Chiudi sessione.

**STATISTICHE**

**DETTAGLIATE PER SINGOLO CELLULARE**

Dettaglio del giorno  
Dettaglio del mese  
Spettanze mensili al netto commissioni

TELECASH.IT srl - GENOVA - Tel 199.441.706 / 051.68.08.000 - Fax 199.441.707 - E-mail info.it - P.IVA/Cod.Fisc. 01628330688

## **INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI AMMINISTRATIVE**

### **PAGAMENTI**

I pagamenti vengono effettuati a mezzo bonifico , mensilmente, nella settimana tra il **15 ed il 22 del mese**. Normalmente gli Istituti Bancari impiegano **2 , 3 giorni lavorativi** per far giungere le somme sul conto corrente di destinazione. In caso di credito inferiore ai **30 euro** la somma verrà accorpata al bonifico successivo.

### **RICEVUTE**

Si consiglia di non dimenticare di farsi firmare dal cliente titolare della carta la ricevuta per esteso contenente almeno data ed importo della corsa. La ricevuta è da considerarsi **obbligatoria** per importi intorno e superiori ai **100,00 (cento,00) euro**.

### **SMS-SCONTRINO PER IL CLIENTE**

Sempre per corse di importo intorno e superiori ai **100,00 (cento) euro** aggiungere sempre nella procedura di transazione l'invio dell' sms-scontrino al cliente.

### **FATTURAZIONE DELLE COMMISSIONI MOBILPOS**

Le commissioni mobilpos addebitate ai tassisti vengono fatturate a seconda degli importi **semestralmente o annualmente**.

### **VALORE MASSIMO DELLA SINGOLA TRANSAZIONE**

MobilPos non accetta transazioni superiori ai **250,00 (duecentocinquanta,00) euro**. Non sono consentite transazioni multiple con l'utilizzo di una singola carta per l'incasso di importi maggiori.

## F.A.Q. (domande e risposte)

Sezione sempre in aggiornamento con le domande più comuni che vengono poste dagli utilizzatori di MOBILPOS.

### **Quanto costa chiamare il servizio MOBILPOS ?**

La tariffa verso il numero 051.6808918, trattandosi di una normale numerazione di rete urbana (o numero geografico), è soggetta al piano tariffario del gestore (fisso o mobile) del chiamante. Nessun costo aggiuntivo viene applicato!

### **Gli SMS di notifica mi vengono addebitati ?**

Le notifiche SMS di esito transazione che vengono inviate da MOBILPOS verso il cellulare chiamante ed eventualmente al cellulare dell'utente finale, NON sono addebitate sul conto telefonico sia esso abbonamento o ricaricabile.

### **Gli SMS di notifica possono essere inviati ad utenti stranieri ?**

Sì, basta ricordarsi di anteporre "00" e il prefisso del paese davanti al numero (esempio:0033... per la Francia).

### **Sono registrato nel sistema MOBILPOS, ma quando telefono non vengo riconosciuto.**

Il problema è da imputarsi sicuramente alla NON visualizzazione del numero chiamante impostata nella SIM card oppure direttamente dall'operatore di telefonia. Verifichi che il suo numero chiamante sia disponibile in chiaro (non riservato, anonimo).

### **Come mi comporto se mi cade la linea prima di avere confermato la transazione?**

Se si interrompe la comunicazione con il numero 051.6808918 **PRIMA** di avere confermato l'avvio della procedura di **AUTORIZZAZIONE**, occorre semplicemente richiamare e ripetere d'accapo tutta la procedura.

### **Se mi cade la linea mentre sono in attesa dell'esito transazione?**

In questo caso, NON RICHIAMARE ed attendere l' SMS di conferma. Nell'ipotesi che il messaggio di notifica non arrivi, è disponibile un'utile servizio automatico che fornisce le seguenti informazioni:

- Chiamare il servizio MobilPos abituale (**051.6808.918**);

- Quando viene richiesto l'importo, digitare:

\*1 = totale transazioni eseguite nel giorno corrente (riferite al telefono chiamante);

\*2 = totale transazioni eseguite nel mese corrente (riferite al telefono chiamante);

\*3 = **esito ultima transazione (riferite al telefono chiamante) e invio duplicato SMS di notifica (in caso di perdita/non arrivo della notifica SMS originale).**

Attenzione, se è ancora in corso la precedente sessione interrotta, attendere qualche minuto prima di chiamare MobilPos.

Notare che una volta avviata la transazione, questa non può essere interrotta (nemmeno dalla chiusura della comunicazione).

### **Per risparmiare sulla telefonata, posso chiudere la comunicazione ed attendere l'SMS?**

E' **SCONSIGLIATO** avviare la transazione e chiudere la comunicazione prima dell'esito, affidandosi alla ricezione dell' SMS !! Ricordiamo che i messaggi di testo, sempre inviati puntualmente da MOBILPOS, possono giungere in ritardo (o non arrivare) per congestione delle reti cellulari.

### **Che cosa sono i codici ID\_TELECASH e AuthCode presenti nelle notifiche ?**

ID\_TELECASH = codice sequenziale assegnato dal sistema MOBILPOS ad ogni invio richiesta autorizzazione.

AuthCode = codice di autorizzazione del circuito bancario della carta di credito.

L'unione dei codici ID\_TELECASH+AuthCode rappresentano il riferimento univoco della transazione.

### **Cosa indicano gli esiti "Chiamare ente" e "Autorizzazione negata dai circuiti" nelle transazioni NON a buon fine?**

Sono messaggi generici e indicano che la carta non è abilitata ad eseguire la transazione per vari motivi (incluso mancanza di fondi), spesso per limitazioni dell'istituto bancario. Ricordiamo che le transazioni MOBILPOS sono inserite nella categoria "commercio elettronico" ed alcune carte (specie di titolari residenti all'estero) non sono abilitate per questa tipologia di autorizzazione.

### **Cosa indica l'esito "Carta con check-digit errato" ?**

Tutte le carte di credito hanno una cifra di controllo sulla validità del numero, onde evitare che malintenzionati si mettano a digitare numeri casuali; controllare di avere digitato correttamente il numero della carta.

**Come mai le motivazioni di una mancata autorizzazione sono a volte così generiche?**

Per una questione di privacy personale, molti circuiti si limitano a fornire un messaggio di KO del tipo "Autorizzazione negata dall'emittente della carta" anzichè (ad esempio) "Importo non disponibile".

**NUOVO !**

**INTERROGAZIONI TELEFONICHE:**

**Chiamare il numero del Servizio ed inserire i seguenti comandi al posto dell'importo:**

**\*1 = per conoscere il totale delle transazioni eseguite nel giorno corrente**

**\*2 = per conoscere il totale totale delle transazioni eseguite nel mese corrente**

**\*3= per conoscere l'esito dell'ultima transazione ed invio di un duplicato dell'SMS di notifica.**

**Numeri e recapiti utili:**

- Assistenza tecnica telefonica MobilPos: 051.6808.979
- Assistenza amministrativa telefonica MobilPos: 051.6808.000
- Email amministrazione: amministrazione@telecash.it
- Email assistenza tecnica: assistenza@telecash.it
- Ufficio commerciale: 051.6808.000, 051.6808.002
- Info commerciali: info@telecash.it